

Informatiefolder Cliëntenraad

Waarom een Cliëntenraad Thuiszorg Zuiderzee?

Ieder mens is uniek! Vanuit deze gedachte vindt Thuiszorg Zuiderzee dat het bieden van zorg en ondersteuning bij mensen thuis, in hun eigen omgeving, niet statisch, maar op een open en vriendelijke manier moet gebeuren waarbij de cliënt zich uniek, op zijn gemak en gerustgesteld voelt. Om onze visie, missie en belofte te bewaken is het van groot belang voortdurend te weten hoe cliënten onze zorg- en dienstverlening ervaren en wat zij belangrijk vinden. Zo kunnen we voortdurend verbeteren, ontwikkelen en daar waar mogelijk aan wensen en behoefte tegemoet komen.

De rol van de Cliëntenraad Thuiszorg Zuiderzee, uw stem telt

De Cliëntenraad Thuiszorg Zuiderzee behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten*, helpt de rechtspositie van cliënten te handhaven en bewaakt de zorg rondom cliënten. De Cliëntenraad heeft een signalerende taak over onderwerpen die invloed hebben op de zorg- en dienstverlening en geeft de directie gevraagd en ongevraagd advies bij belangrijke beslissingen, waaronder bewaking en verbetering van kwaliteit van zorg, beleid over toelating van en beëindiging van zorgverlening aan cliënten, begroting en jaarrekening en samenwerkingsplannen. Op deze manier is de medezeggenschap van de Cliëntenraad bij Thuiszorg Zuiderzee geregeld.

De Cliëntenraad Thuiszorg Zuiderzee onderhoudt contact met de achterban door middel van cliëntenpanels die zij organiseert. Daarnaast is er een platform Cliëntenraad via de website van Thuiszorg Zuiderzee beschikbaar. Leden van de raad kunnen op deze manier met cliënten in contact komen, andersom kunnen cliënten met leden van de Cliëntenraad in contact komen.

De Cliëntenraad informeert cliënten vooralsnog minimaal 2 keer per jaar over haar inzet en ontwikkelingen via een Nieuwsbrief Cliëntenraad Thuiszorg Zuiderzee.

De Cliëntenraad levert een actieve bijdrage aan de samenwerking met en inzet van vrijwilligers bij Thuiszorg Zuiderzee en organiseert workshops voor cliënten en vrijwilligers..

De Cliëntenraad wordt daar waar nodig betrokken bij beleidsontwikkeling die betrekking heeft op de uitvoering van het primaire proces en van invloed is op de directe cliënten.

Vanuit de Cliëntenraad Thuiszorg Zuiderzee is samenwerking met de Regionale Patiënten Consumenten Platforms.

De leden van de Cliëntenraad Thuiszorg Zuiderzee iets voor u?

De Cliëntenraad bestaat uit maximaal tien leden. Vooralsnog vergadert de raad weleer per jaar met de directie van Thuiszorg Zuiderzee. De raad komt vooralsnog vier keer per jaar met elkaar samen, twee keer voorafgaande het overleg met de directie van Thuiszorg Zuiderzee. Een ruimte en lunch voor deze bijeenkomsten worden door Thuiszorg Zuiderzee gefaciliteerd.

De bevoegdheden van de Cliëntenraad zijn vastgelegd in het reglement Cliëntenraad Thuiszorg Zuiderzee en is gebaseerd op de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ).

De leden van de Cliëntenraad Thuiszorg Zuiderzee ontvangen een jaarlijkse vergoeding voor het lidmaatschap. De directie van Thuiszorg Zuiderzee stemt de hoogte van de jaarlijkse vergoeding in overleg met de raadsleden vast.

In het reglement zijn ook de rol van de voorzitter van de raad en de secretariële ondersteuning opgenomen, het reglement is bij de zorgmanager van Thuiszorg Zuiderzee opvraagbaar.

De Cliëntenraad legt verantwoording af over de verrichte werkzaamheden in het jaarverslag.

Cliënten, familieleden of andere mantelzorgers nodigen we bij dezen van harte uit in de Cliëntenraad Thuiszorg Zuiderzee zitting te nemen.

Toetreden tot de Cliëntenraad Thuiszorg Zuiderzee iets voor u?

Heeft u belangstelling voor het lidmaatschap van de Cliëntenraad Thuiszorg Zuiderzee?

Dan horen wij dit graag van u via cliëntenraad@thuiszorg-zuiderzee.nl of via 0299-231066.

Wij maken dan een afspraak met u om toetreding tot de Cliëntenraad te bespreken.

Wij zijn momenteel op zoek naar een voorzitter, een secretaris en algemene leden.